

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	十分だと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	専門性が高いと感じています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	40%	30%	雨の日に階段が滑りやすい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	年に一度説明を受けています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	子どもの課題に合った活動だと思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	10%	85%	交流は特にいらない すでに通っています
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	最初の時に説明していただきました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	毎回ノートに詳しく書いていただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	いつも相談に乗っていただきありがとうございます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%	機会があれば参加したいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	60%	10%	こちらの要望を伝えやすい雰囲気だと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	ぽけっとノートで十分です
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20%	75%	5%	利用してからはホームページを拝見していません
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	大丈夫だと思います。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	50%	10%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	75%	5%	避難訓練に参加しました
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	よく「次いつ？」と聞いてきます いつも楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	満足しています 支えられています