

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	十分なスペースだと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	専門家の施設だと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	10%	30%	玄関に段差がなく、つまり心配がない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	計画に基づいた療育をしていただいています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	子どもの調子に合わせた活動をしていただいています。
保護者 への 説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	20%	70%	・専門的な療育をしてほしいので、交流は必要ありません。 ・日常で学童に通っているもので、ぼけっとでは不要。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	初回の利用時に説明していただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・毎回連絡帳に子どもの様子を詳しく書いていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	いつでも相談に乗っていただける雰囲気があります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	30%	30%	保護者の会があれば参加したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20%	70%	10%	苦情ではありませんが、要望はお伝えしやすいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	療育の後の振り返りや、連絡帳のおかげで、十分配慮していただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10%	80%	10%	HPをチェックしていません。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	大丈夫だと思います。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	40%	20%	最初の利用の時に説明していただきました。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10%	80%	10%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	毎週楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・とても満足しています。 ・母子ともに救われています。