

保護者向 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	民間の施設で訓練に応じて十分なスペースがあると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	みなさんプロフェッショナルで専門的な意見をいつも教えていただけます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	38%	25%	段差がなく、子どもの活動しやすさに配慮されています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	きちんとした計画を作っていただき、長期的な目標もふまえて指導してくださっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・個別に大変柔軟に工夫・対応頂いています。 ・毎回、多様なプログラムで、種類の多さに驚くほどで、満足しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	50%	38%	他社との関りは慎重に丁寧に行ってほしいので、特に事業所に対してその必要を感じていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	必要なことは全てきちんと教えていただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	毎回、様子を聞いていただき、連絡ノートもあり、相互に理解できる体制があり、非常に満足しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	心配事など適切な助言があり保護者への大きな支援もいただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	25%	38%	・親の会があれば参加したいです。 ・利用者同士が話せる企画もあり、参加しました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38%	63%	0%	苦情を伝えるような状況が起きていないので不明です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	連絡帳を活用し、またアドバイスも聞け、十分な配慮があります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13%	63%	25%	私がHPをチェックしていないので不明です。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	75%	25%	0%	十分に説明をうけて、配慮されています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38%	38%	25%	利用開始時にきちんと説明を受けました。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%	63%	25%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしていて、心のよりどころになっています。心身ともに成長の場と思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	大変満足していて、今後もお世話になりたいです。利用できていることに感謝の気持ちでいっぱいです。