

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%	専門家の先生方に見ていただけて安心してます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	68%	12%	20%	0%	階段が少し狭く感じる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	0%	0%	8%	・活動のお部屋はシンプルで綺麗だと思います。 ・保護者の待つ場所が少し寒い。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	納得のいく支援計画だったと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	0%	33%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	満足のいく支援をしていただいていると思う。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%	姉妹でお世話になっていますが、個性に合わせた支援をしていただけており、感謝しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	14%	44%	27%	・幼稚園に通っている。・保育園に通っている。 ・こども園に通っている。
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	最初に説明を受けた。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	0%	0%	8%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75%	11%	0%	14%	あることは知っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	0%	0%	12%	以前は療育の後にお話を聞いていただけでしたが、コロナもあって話せる時間が減ってしまいました。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	0%	0%	12%	療育の振り返りのお話が、コロナの影響で少なくなってしまって残念。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	25%	15%	14%	・特になくてもよい。・あれば参加したい。 ・コロナもあるので、今はなくてもいい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	12%	0%	0%	・オンラインで相談に乗っていただきました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	0%	0%	12%	連絡帳で活動の様子を詳しく教えていただけてます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46%	25%	15%	14%	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%	12%	0%	0%		
非常 時 等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46%	25%	15%	14%	最初に説明していただいた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	25%	0%	37%	活動の中で、避難訓練をしたと聞いてます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・母子ともに楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	93%	0%	0%	7%	・満足しています。 ・事業所を増やしてほしい。